

נוהל ביצוע עדכון תוכנת פריוריטי לגרסה 15

חברת אשבל שמחה להכריז בזאת על הוצאת פריוריטי גרסה 15.

עדכון התוכנה יכול להתקנה של החידושים והתיקונים בהתאם לגרסה ולמודולים הקיימים. חובה לבצע את שדרוג הגרסה כתנאי לקבלת שירות עתידי בטיפול בתקלות תוכנה.

השדרוג כרוך בהשבת מערכת פריוריטי למספר שעות.

שים לב:

- הרצת השדרוג מותנית בהעדר חובות כספיים. על מנת למנוע אי נעימויות של הרגע האחרון מומלץ להוריד ולשמור את קובץ השדרוג מספר ימים לפני מועד השדרוג המתוכנן.
- קודם להורדת קובץ השדרוג, יש לוודא שהאתרים הבאים מופיעים ברשימת ה- Trusted Sites המוגדרת בדפדפן:
 - <ftp://ftp.eshbel.com>
 - <ftp://ftp.eshbelsaas.com>
 - <https://backoffice.eshbel.com>
- למשתמשי מודול **FSM (שירות שטח)** ו/או מודולי **WMS** (מספרים: 10, 15-17, 27, 28, 122): יש לפנות למח' התמיכה באשבל על מנת לקבל הנחיות מפורטות לביצוע עדכון נוסף לאחר סיום השדרוג.
- **למשתמשים בגרסה 13.5 ומטה:** יש לעבור על נוהל השדרוג של כל גרסה אליה משדרגים על מנת להתעדכן בתוספות או בשינויים משמעותיים שהיא כוללת.
- **לקוחות ללא חיבור לאינטרנט:** ללקוחות עם התקנת פריוריטי ללא גישה לאינטרנט, ראו הנחיות לביצוע השדרוג [בנספח](#).
- **חשוב!** קודם להרצת השדרוג יש לוודא שדרישות החומרה, וגרסות מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים, מתאימות לשדרוג לגרסה 15. מידע נוסף על דרישות החומרה ניתן למצוא במסמך פריוריטי: **חומרה ומערכות נלוות**, בדף ספריית תעוד (נושא = התקנות) במרכז הלקוחות באתר [פריוריטי](#).

1. גיבוי המערכת

לפני הרצת שדרוג, חובה לבצע גיבוי מלא של המערכת.

2. שדרוג בשרת ניסיון

1. **חשוב!** יש לבצע את תהליך השדרוג על שרת הניסיון לפני הביצוע על שרת האמת.
 2. להערכת נתונים מהשרת האמיתי לשרת ניסיון נפרד, יש לעקוב אחר ההוראות המופיעות במסמך **שינוי שרת** המתאים למערכת הרצויה. ניתן להוריד את הקובץ מהדף **ספריית תעוד** שבמרכז הלקוחות באתר האינטרנט של **אשבל**, תחת הנושא "התקנות".
 3. אחרי ביצוע השדרוג, יש לעבור על ההתאמות הפרטיות שבוצעו ולבדוק כי הן פועלות באופן תקין. לדוגמה, מומלץ להדפיס מסמכים ודו"חות שהותאמו באופן פרטי כדי לוודא כי לא השתנו. בנוסף, כדאי לבדוק מסכים הכוללים עמודות שהותאמו (בתצוגה טבלאית ותצוגת רשומה יחידה).
 4. כל משתמש יבצע את תהליכי עבודה שגרתיים בפריוריטי תחת שם המשתמש שלו. כך ניתן לבדוק את תקינות המערכת בהרצת תהליכים עיקריים, יחד עם תקינות ההרשאות של המשתמשים.
- שים לב!** לביצוע השדרוג בשרת האמת מומלץ להשתמש בקובץ השדרוג שהורד והורץ בשרת הניסיון, ולא להורידו שוב. הקובץ נשמר במחיצה priority\tmp, וניתן לזהותו לפי הקידומת **15v140h**.

3. הרצת השדרוג

3.1 הוראות מקדימות

1. יש לדאוג שכל המשתמשים יצאו מהמערכת.

2. בשרת, יש לסגור את כל חלונות **פריוריטי** ויישומי אופיס.
הערה: במידה ומדובר בבסיס נתונים Tabula יש לוודא שה-Tabula Server מופעל.

3.2 כדי להוריד/להתקין את השדרוג:

- יש להתחבר פיזית למחשב השרת ולהיכנס ל**פריוריטי** בשם משתמש שבכרטיס **עובד** שלו מוגדרת כתובת מייל איתה ניתן להיכנס לאתר **אשבל**.
הערות:
 - על המשתמש להיות שייך לקבוצת ההרשאות של המשתמש הראשי (כלומר, *tabula* או *Manager*), על פי בסיס הנתונים).
 - בהתקנות Windows Server 2008 ומעלה, או Windows7, יש להיכנס לתוכנה בקליק ימני על צורן התוכנה ובחירה באפשרות **Run as Administrator**.
- מהסרגל העליון יש ללחוץ **עזרה < שדרג מערכת**.
- תופיע רשימת בדיקה. יש לעבור על הרשימה בתשומת לב רבה, ולוודא שכל הפריטים טופלו במלואם. לאחר אישור הרשימה, תתבצע התקשרות למרכז הלקוחות לקבלת הקובץ המתאים. ייתכן כי ההתקשרות תארך מספר דקות.
- ניתן לבחור לשדרג כעת או לשמור את הקובץ על השרת להרצה במועד אחר. אם נבחרה האפשרות לשמור את הקובץ, הרצת השדרוג תופעל על ידי לחיצה כפולה על שם הקובץ ממחשב השרת.
- אם בחרת לשדרג כעת, יש להמתין מספר דקות בזמן שמתבצע קיצוץ של קובץ השדרוג. לאחר מכן ייפתח חלון עם שם משתמש ראשי. יש להקליד את סיסמתו.
- עם הופעת ההודעה "Executing the upgrade", תוכנית השדרוג החלה למעשה לרוץ, ואין צורך להמתין יותר ליד המחשב.

3.3 סיום השדרוג

- לפני שחוזרים לעבוד במערכת, יש לוודא שהתקבלה הודעת סיום לשדרוג, בנוסח: "Priority upgrade succeeded".
אם לא הוצגה הודעה זו, או אם ההרצה הסתיימה בדו"ח שגיאות, יש לצרף את הדו"ח לקריאת שירות, ולא לעבוד בתוכנה עד לקבלת הנחיות מאשבל.

3.4 השלמת השדרוג למודול WMS

משתמשי מודול WMS: בתום הרצת השדרוג, יש להריץ עדכון נוסף לפי ההנחיות שהתקבלו ממח' התמיכה באשבל.

לפני שחוזרים לעבודה סדירה, יש להיכנס למערכת ולבצע את הפעולות הבאות:

- יש להיכנס למסך **הרשאות מערכת למשתמש** (נתיב: **מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < משתמשי מערכת**), לשלוף את העובדים המיועדים לעבוד עם מודול WMS, ולוודא שהעמודה **רשיון מחסנאי** מסומנת עבורם (בלשונית **רשיון**).
 - להפיק את הדו"ח **הצגת רשיון מותקן** (נתיב: **מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < התקנת רשיונות**).
 - בדו"ח המוצג, יש לוודא שהערך בעמודה **ניצול בפועל** אינו גבוה מהערך **כמות ברשיון** עבור סוגי הרשיון הבאים:
 - רשיון מחסנאי
 - איתורים במחן
 - מס' חברות WMS
- הערה:** כמות רשיון "0" של סוג רשיון מסויים מציינת שאין מגבלה של מספר משתמשים לסוג רשיון זה.
- אם יש חריגה בניצול **רשיון מחסנאי**, יש להיכנס למסך **הרשאות מערכת למשתמש** (נתיב: **מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < משתמשי מערכת**), לשלוף את העובדים שאינם מיועדים לעבוד עם מודול WMS, ולוודא שהעמודה **רשיון מחסנאי** אינה מסומנת עבורם (בלשונית **רשיון**).
 - אם יש חריגה בניצול **רשיון מס' חברות WMS**, יש להיכנס למסך **חברות** (נתיב: **מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < טיפול בחברות**), לשלוף את החברות שאינן מיועדות לעבודה עם מודול WMS ולוודא שהעמודה **חברת WMS** אינה מסומנת עבורן.
 - אם יש חריגה בניצול **רשיון איתורים במחן**, יש לפנות למח' התמיכה באשבל.

4. שדרוג חבילת MarketGate ו/או ממשק אינטרנטי

4.1 הוראות מקדימות

- משתמשי ממשק WPF בגרסה 14: בגרסה 15 הוסב הממשק האינטרנטי מ-WPF ל-Silverlight. ניתן לעבוד בו בדפדפן Internet Explorer, גרסה 8 ומעלה.
- יש לוודא שבשרת היישומים מותקנת גרסת .NET Framework 4.0. (ומעלה).
- משתמשי חבילת MarketGate: יש להתקינה מחדש.

4.2 כדי להתקין Silverlight ו-Marketgate (שרת האפליקציה):

1. יש להיכנס לפריוריטי כמשתמש tabula ולהריץ את התוכנית התקנת שרת אפליקציה (נתיב: מנהל המערכת < תחזוקת מערכת < הגדרות לאינטרנט < תחזוקת שרת אפליקציה).
 2. במסך הקלט אפשרויות התקנה יש לבחור בהתקנה המתאימה: **ממשק MarketGate** למי שעובד עם חבילת MarketGate בממשק חלונות, או **SL+MarketGate** למי שעובד בממשק Silverlight.
- שים לב:** לאחר השדרוג, יש להנחות את המשתמשים להיכנס למערכת דרך הכתובת הרשומה בעמודה **כתובת האתר באינטרנט** (בחלון **קליטת פרמטרים** של התוכנית **התקנת שרת אפליקציה**). לאחר הכניסה למערכת, מומלץ להוסיף את הכתובת לרשימת הקישורים המועדפים (במקום הקישור הקיים).
- הערה:** פרטים נוספים (גם למי שטרם עבד בממשק WPF אך מעוניין לעבור לממשק SL) ניתן למצוא במסמך **הוראות להתקנת שרת האפליקציה (מרקטייט/SL)**, במרכז הלקוחות שבאתר **אשבל**.

5. הערות חשובות

- מגרסה 12 ואילך, **פריוריטי** תומכת בדו"חות בפורמט HTML בלבד. לפיכך, לא תינתן עוד תמיכה בהדפסות בפורמט הישן. ללקוחות עם פיתוחים פרטיים עבור פורמט הדו"חות הישן, מומלץ לעבור לדו"חות בפורמט HTML, שכן תיתכנה תקלות בהפקת דו"חות בפורמט זה.
- אם משתמשים מתחברים לפריוריטי באמצעות שרת טרמינל, יש לאתחל את השרת בסיום השדרוג, להיכנס אליו כמשתמש Administrator, ולהפעיל את תוכנת **פריוריטי**.

6. עבודה עם מסמכים ממוחשבים

- החל מגרסה 15 ניתן להוסיף חתימה דיגיטלית למסמכי PDF לצורך שליחת מסמכים ממוחשבים. לחץ [כאן](#) לקבלת מידע מפורט על נושא זה.

נספח: הנחיות שדרוג ללקוחות ללא חיבור אינטרנט בשרת פריוריטי

עדכון קובץ הרשיון

1. ממחשב עם חיבור לאינטרנט, יש להיכנס למרכז הלקוחות באתר **אשבל**, ולבחור באפשרות הורדת קובץ רישיון.
2. בדף שנפתח, יש לרשום כתובת מייל וסיסמה של המשתמש המורשה להיכנס לאתר **אשבל**.
3. בדף הבא שנפתח, יש לבחור בשמירת הקובץ על מחשב השרת.
4. ממחשב השרת, יש להריץ את הקובץ בלחיצה כפולה על שם הקובץ.
5. בתום ההרצה יוצג דו"ח. יש לוודא ששורת הדו"ח האחרונה מציגה תאריך הרצת שדרוגים בתוקף.

התקנת קובץ השדרוג

1. כדי לקבל את קובץ השדרוג, יש לפנות למח' התמיכה של **אשבל**.
2. קודם להתקנת השדרוג, יש לבצע את ההנחיות המקדימות הרשומות בסעיפים 1 (גיבוי המערכת), 2 (שדרוג בשרת נסיון), ו-3.1 (הוראות מקדימות) לעיל.
3. להתקנת השדרוג, יש להריץ את הקובץ בלחיצה כפולה על שם הקובץ ממחשב השרת.
4. בתום השדרוג, יש לוודא שהתקבלה הודעת סיום בנוסח: "Priority upgrade succeeded". אם לא הוצגה הודעה זו, או אם ההרצה הסתיימה בדו"ח שגיאות, יש לצרף את הדו"ח לקריאת שירות, ולא לעבוד בתוכנה עד לקבלת הנחיות מאשבל.
5. יש לעבור להמשך ההנחיות הרשומות לעיל מסעיף 4 ואילך.